संख्या-१०५८/44-6-20-एल.सी.-32/15टी.सी.-2

प्रेषक,

राजेन्द्र कुमार तिवारी,
मुख्य सचिव,
उ0प्र0शासन।

सेवा में,

समस्त जिलाधिकारी,
उत्तर प्रदेश।

औद्योगिक विकास अनुभाग-6 **लखनऊः दिनांकः १५ मई, 2020**

विषय : जिला स्तर पर ईज ऑफ डूइंग बिजनेस की रैंकिंग के सम्बन्ध में।

महोदय,

जैसा कि आप अवगत हैं कि भारत सरकार के औद्योगिक संवर्धन एवं आन्तरिक व्यापार विभाग (डीपीआईआईटी) के बिजनेस रिफॉर्म ऐक्शन प्लान (BRAP) अन्तर्गत राज्यों/केन्द्र शासित प्रदेशों की ईज ऑफ डूइंग बिजनेस की वर्ष 2014-15 से रैंकिंग की जा रही है। उत्तर प्रदेश द्वारा निरन्तर इसके कियान्वयन में अच्छा कार्य किया जा रहा है तथा वर्तमान में उत्तर प्रदेश को अचीवर्स राज्य की श्रेणी में स्थान दिया गया है।

2- ईज ऑफ डूइंग प्रकिया को सुदृढ़ करते हुए वर्ष 2018 के फरवरी माह में उ0प्र0 में निवेश मित्र ऑन लाइन सिंगल विण्डो पोर्टल का मा0 प्रधानमंत्री द्वारा उद्घाटन किया गया था, जिसके माध्यम से प्रदेश में स्थापित एवं संचालित होने वाले व्यवसायों की समस्त आवश्यक अनापत्ति प्रमाण पत्रों/अनुमोदनों/स्वीकृतियों आदि को ऑन लाइन प्रदान किया जाता है। वर्तमान में निवेश मित्र द्वारा 20 विभागों की 125 से अधिक सेवाएँ ऑन लाइन प्रदान की जा रही हैं। इसके अतिरिक्त निवेश मित्र पोर्टल पर उपभोक्ताओं के फीडबैक प्राप्त करने एवं शिकायतों (ग्रीवान्सेस) हेतु सुविधा का भी समावेश किया गया है।

3- सिंगल विण्डो पोर्टल को प्रदेश में प्रभावी ढंग से लागू किए जाने हेतु आवश्यक दिशा-निर्देश तथा मार्गदर्शी सिद्धान्त शासनादेश संख्या-1488/77-6-18-08(एम)/2012टीसी 8(कैबिनेट), दिनांक 09 अप्रैल, 2018 के द्वारा शासन के सभी विभागों, विभागाध्यक्षों, मण्डलायुक्तों तथा जिलाधिकारियों को प्रेषित किए गए थे। इस शासनादेश के प्रस्तर-9.1 में जिलाधिकारियों को यह

Scanned by CamScanner

दायित्व दिया गया था कि जनपद स्तरीय उद्योग बन्धु की बैठकों में पोर्टल से प्राप्त आवेदन पत्रों का अनुश्रवण किया जाएगा। इसके लिए सभी जिलाधिकारियों को उद्योग बन्धु द्वारा यूज़र आई.डी. व पासवर्ड भी उपलब्ध कराए गए हैं। इस शासनादेश में यह भी व्यवस्था की गयी थी कि यदि किसी उद्यमी को ऑन लाइन आवेदन करने में कोई कठिनाई आती है, तो वह सम्बन्धित जिला उद्योग केन्द कार्यालय में स्थापित हेल्पडेस्क की सहायता से आवेदन कर सकता है। समस्त उपायुक्त, जिला उद्योग केन्द्रों द्वारा यह सुनिश्चित किया जाना है कि हेल्पडेस्क में आने वाले उद्यमियों को पूर्ण सहायता एवं सहयोग प्रदान किया जाए।

4— विगत दो वर्षों से भारत सरकार द्वारा राज्यों एवं केन्द्र शासित प्रदेशों के ईज ऑफ डूइंग बिजनेस के मूल्यांकन हेतु उपभोक्ताओं की फीड बैक को सम्मिलित किए जाने के फलस्वरूप उपभोक्ताओं की शिकायतों का त्वरित निस्तारण तथा उनके द्वारा दिए गए फीड बैक पर कार्यान्वयन भी प्राथमिकता के अन्तर्गत आता है। अतः शासन द्वारा अब निर्णय लिया गया है कि ईज ऑफ डूइंग बिजनेस का जिला स्तर पर भी गहन अनुश्रवण सुनिश्चित किया जाए जिसके लिए निम्नलिखित तीन बिन्दुओं पर प्राप्त प्रगति के आधार पर समस्त जनपदों की माहवार रैंकिंग की जाएगी :—

(1) निवेश मित्र पर प्राप्त हुए आवेदनों का समय सीमा में निस्तारण।

(2) निवेश मित्र यूज़र का संतोषजनक फीड बैक।

(3) निवेश मित्र पर शिकायतों (ग्रीवान्सेस) का समय सीमा में निस्तारण।

5— उपर्युक्त बिन्दुओं (मानकों) के आधार पर जनपदों का मूल्यांकन एवं तद्नुसार उनकी मासिक रैंकिंग की गणना करने की पद्धति का विवरण संलग्न किया जा रहा है। संक्षेप में निवेश मित्र पोर्टल पर प्राप्त हुए कुल आवेदनों की संख्या के आधार पर जनपदों को दो श्रेणियों में वर्गीकृत किया जाएगा। प्रथम श्रेणी में ऐसे जनपद होंगे जहॉ प्राप्त कुल आवेदनों की संख्या दो हजार से अधिक है तथा दूसरी श्रेणी में अवशेष जनपद आएॅगे। प्रत्येक श्रेणी में जनपदों की रैंकिंग की गणना करने के लिए माह के अन्त में उपरोक्त प्रस्तर–4 के बिन्दु संख्या (1), (2) व (3) के प्रतिशत की गणना की जाएगी। रैंकिंग निकालने के

Scanned by CamScanner

लिए बिन्दु संख्या (1) को 1.0 का वेटेज दिया जाएगा तथा बिन्दु संख्या (2) व (3) प्रत्येक को 0.5 का वेटेज दिया जाएगा। प्रतिशत निकालने के लिए सम्बन्धित माह के अन्तिम दिवस को सन्दर्भ माना जाएगा।

6— जिलाधिकारियों से अपेक्षा की जाती है कि वह अपने जिले से सम्बन्धित निवेश मित्र पोर्टल पर उद्यमियों से प्राप्त लाइसेंसों के आवेदन/शिकायतों/फीड बैक का समयबद्ध निस्तारण कराना सुनिश्चित करें। इस सम्बन्ध में किसी प्रकार की जिज्ञासा का समाधान उद्योग बन्धु द्वारा किया जाएगा।

7— अतः अनुरोध है कि अपने स्तर से उपरोक्त निर्देशों का कड़ाई से अनुपालन सुनिश्चित कराने का कष्ट करें।

संलग्नक—यथोक्त।

भवदीय,

13.05.24

(राजेन्द्र कुमार तिवारी)
मुख्य सचिव।

संख्या—1048(1)/44—6—20—एल.सी.—32/15टी.सी.—2, तद्दिनांक।

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषितः—

1— अवस्थापना एवं औद्योगिक विकास आयुक्त, उत्तर प्रदेश शासन।
2— समस्त अपर मुख्य सचिव/प्रमुख सचिव, उत्तर प्रदेश शासन।
3— समस्त विभागाध्यक्ष, उत्तर प्रदेश।
4— समस्त मण्डलायुक्त, उत्तर प्रदेश।
5— अधिशासी निदेशक, उद्योग बन्धु, उत्तर प्रदेश।
6— गार्ड फाइल

आज्ञा से,

(आलोक कुमार)
प्रमुख सचिव।

Scanned by CamScanner

District Level Ease of Doing Business Ranking Methodology

1. Objective

Department of Infrastructure & Industrial Development department, Govt. of Uttar Pradesh has taken several reform measures with an aim to improve regulatory environment and facilitating ease of doing business in Uttar Pradesh under BRAP-Business Reform Action Plan, DPIIT, Govt. of India. Online single window system, Nivesh Mitra is also one of them.

Since 2014-15, as part of Ease of doing business exercise, BRAP has been consistently encouraging to issue online Licenses/NOCs through single window portal vis-à-vis it has further insisted to establish a robust grievance redressal mechanism for entrepreneurs within the state. Furthermore, since 2018-19 onwards, User Feedback has also become a critical part of BRAP evaluation.

Therefore, to further ramp up the implementation of these reforms till districts level, it is envisaged to rank all 75 districts in Uttar Pradesh to achieve following key objectives which are also backed by BRAP-Business Reform Action Plan guidelines.

1. Faster **issuance of Licenses/NOC** to entrepreneurs
2. **Positive Entrepreneurs' Feedback**
3. Rapid disposal of **Entrepreneurs' Grievances**

2. The Ranking Methodology

- The ranking is supposed to be done every Month and will be shared with Districts by 10th of every month and shall be reviewed by the concerned authority from state government.
- In order to rank the districts, the data point shall remain 'Nivesh Mitra' only. The concerned provisions have been made on Nivesh Mitra to fetch this data online.
- In order to bring parity with the geo-industrial issue (districts having higher number of industries/lesser number of industries), the ranking of the districts is conceptualized in two broad categories based on number of applications received on Nivesh Mitra for the respective district:

  1. Category A – Ranking of Districts with more than 2000 applications
  2. Category B – Ranking of Districts with less than 2000 applications

  And Separate Ranks shall be allocated to districts in their respective category as shown above.

- The Ranking shall be based on cumulative data from 21 February 2018 till the last date of the ranking month.
- The District Ranking shall be done on the following 3 parameters:
  1. **District wise Nivesh Mitra NOC/Licenses Applications disposal**
  2. **User Feedback status**
  3. **Grievance Redressal status**
- For any district, the above parameters shall be calculated based on the percentage (%) value, which shall be given equivalent marks to be multiplied by its weightage to obtain the Total Marks under that parameter. The Total Marks of a district shall be summation of all three weighted parameters value.

Scanned by CamScanner

Total Marks = Column E (% value of applications disposed within timelines x 1) + Column F (% value of Satisfied Users x 0.5) + Column G (% value of Grievances disposed within timelines x 0.5)

e.g. District-A achieves 60% in applications disposed within timelines, 50% in Satisfied Users and 50% in Grievances disposed within timelines.

The Total Marks for District-A= (60 x 1) + (50x 0.5) + (50x 0.5) = 110

- The ranking of the districts shall be done based on the Total Marks obtained by each District. Higher the Marks will have Higher Rank.
- In Case, if Districts achieve Same Marks, the following criteria shall be considered:

Case 1: If Total Marks for Districts are same-

- The sub-total marks of Nivesh Mitra Application Status i.e. Column E - % Applications Disposal Within Timelines shall be considered. Higher these sub-total marks, higher will be the ranking

Case 2: If Sub-Total marks are also same-

- In that case, Higher are the number of applications received by the district, will be given higher ranking.

District Rank	District name	Total Marks	Applications Received Total	1. Nivesh Mitra Application Status	2. User Feedback	3. Grievances Redressal
				Applications Disposal Within Timelines (Weightage-1)	Satisfied User (Weightage-0.5)	Resolution within 15 days timeline (Weightage-0.5)
A	B	C	D	E	F	G

Table-1 Evaluation Matrix

Note:

1. **Nivesh Mitra Applications** are related to the 20 departments' Licenses/Clearances/NOC required to start and operate a business across the districts in Uttar Pradesh
2. **User Feedback** is related to the overall experience, departmental experience and whether user was asked to visit dept. regional/district office physically or not.
3. While **Grievance Redressal** section is related to the User's grievances with respect to the departmental services available on Nivesh Mitra.

Scanned by CamScanner

Category A - Districts with More than 2000 applications
District Level Ease of Doing Business - February 2020

District Rank	District name	Total Marks	Applications Received Total	1. Nivesh Mitra Application % Value of Applications Disposal Within Timelines (Weightage-1)	2. User Feedback % Value of Satisfied User (Weightage-0.5)	3. Grievances Redressal % Value of Resolution within 15 days timeline (Weightage-0.5)
1	BULAND SHAHAR	161.69	3724	79.09	87.9	77.3
2	PRAYAGRAJ	159.77	2600	83.87	89.7	62.1
3	VARANASI	155.8	2943	79.90	82.4	69.4
4	GHAZIABAD	154.13	9327	76.48	82	73.3
5	ALIGARH	152.62	4139	77.12	80.5	70.5
6	MUZAFFAR NAGAR	150.42	2565	80.82	77.7	61.5
7	GAUTAM BUDH NAGAR	150.03	19527	73.23	82.3	71.3
8	AGRA	149.64	6795	82.14	59.6	75.4
9	SAHARANPUR	148.93	3083	78.33	75.3	65.9
10	MATHURA	144	3714	72.40	80.5	62.7
11	BAREILLY	143.79	3125	70.29	83	64
12	LUCKNOW	142.82	8174	72.37	71.4	69.5
13	GORAKHPUR	141.95	2504	76.60	61.4	69.3
14	MEERUT	139.24	4065	73.14	63.2	69
15	HAPUR	137.48	2269	73.03	63.8	65.1
16	KANPUR NAGAR	134.58	7588	72.18	54.7	70.1
17	MORADABAD	133.82	2569	62.87	75.7	66.2

Scanned by CamScanner

Category ~~A~~ B- Districts with Less than 2000 applications
District Level Ease of Doing Business - February 2020

District Rank	District name	Total Marks	Applications Received Total	1. Nivesh Mitra Application Status	2. User Feedback	3. Grievances Redressal
				% Value of Applications Disposal Within Timelines (Weightage-1)	% Value of Satisfied User (Weightage-0.5)	% Value of Resolution within 15 days timeline (Weightage-0.5)
1	KAUSHAMBI	174.58	485	94.23	85.7	75
2	FATEHGARH	166.93	995	88.48	84.5	72.4
3	AYODHYA	165.98	1264	83.83	94.2	70.1
4	UNNAO	165.26	1894	81.41	85.8	81.9
5	SANT RAVIDAS NAGAR	163.64	489	87.79	83.8	67.9
6	GONDA	161.68	1113	76.58	92.2	78
7	BASTI	160.99	719	85.04	86.2	65.7
8	ETAH	159.28	943	83.13	84	68.3
9	DEORIA	159.2	709	91.7	73.3	61.7
10	MIRZAPUR	158.71	1107	89.06	81	58.3
11	AURRAIYA	156.84	485	84.39	79.4	65.5
12	RAEBARELI	156.73	1068	82.58	80.8	67.5
13	SIDHARTH NAGAR	156.53	552	93.83	87.9	37.5
14	BAGHPAT	156.12	1802	82.52	88.5	58.7
15	KUSHINAGAR	154.94	542	91.34	73.9	53.3
16	MAINPURI	154.87	650	75.77	80.4	77.8
17	SHAHJAHANPUR	153.26	1568	79.76	82.8	64.2
18	SITAPUR	153.13	1291	92.58	60.3	60.8
19	FATEHPUR	152.75	1390	81.1	81	62.3
20	AZAMGARH	152.34	1217	79.54	83.5	62.1
21	GHAZIPUR	152.31	860	81.51	72.5	69.1
22	MAHARAJGANJ	152.11	572	93.71	52.1	64.7
23	HARDOI	150.35	1872	79.25	79.7	62.5
24	SHAMLI	149.91	943	76.66	76.3	70.2
25	PRATAPGARH	149.42	465	76.97	63.4	81.5
26	AMETHI	148.73	648	74.73	84.6	63.4
27	SONBHADRA	148.21	749	71.66	69.8	83.3
28	CHANDAULI	147.57	937	77.27	68.9	71.7

Scanned by CamScanner

29	MAU	147.47	746	75.57	87.4	56.4
30	HATHRAS	147.37	1621	83.42	66.4	61.5
31	SHRAVASTI	146.65	324	80	50	83.3
32	LAKHIMPUR KHIRI	146.61	1242	78.21	58.1	78.7
33	SHAMBHAL	146.37	814	80.57	64.9	66.7
34	BIJNOR	145.99	1755	80.89	65.6	64.6
35	AMBEDKAR NAGAR	145.71	882	81.66	52.2	75.9
36	SANT KABIR NAGAR	145.25	466	74.9	69.3	71.4
37	SULTANPUR	144.3	807	80.4	47.8	80
38	BARABANKI	142.81	1646	76.41	69.2	63.6
39	BAHRAICH	141.81	1413	77.76	64.7	63.4
40	JAUNPUR	141.75	1286	82.65	44.1	74.1
41	ETAWAH	138.28	924	77.38	45.4	76.4
42	KANPUR DEHAT	138.08	1266	75.83	57.1	67.4
43	KASGANJ	137.56	769	85.06	71.7	33.3
44	HAMIRPUR	137.4	385	73.2	47	81.4
45	FIROZABAD	136.36	1798	74.96	54.2	68.6
46	RAMPUR	135.38	1126	66.48	75.6	62.2
47	BADAUN	133.95	1321	76.25	34.5	80.9
48	KANNAUJ	133.84	655	83.54	65.6	35
49	JHANSI	132.39	1369	64.94	71.6	63.3
50	LALITPUR	131.63	316	65.83	87.8	43.8
51	BALRAMPUR	131.44	621	85.34	28.6	63.6
52	BALLIA	130.7	498	75.15	63	48.1
53	AMROHA	128.21	1196	75.61	54.4	50.8
54	MAHOBA	125	1004	78.65	22.1	70.6
55	CHITRAKUT	120.53	302	70.53	37.5	62.5
56	BANDA	111.8	311	55.95	61.7	50
57	JALAUN	99.46	478	63.26	26.7	45.7
58	PILIBHIT	74.36	1012	0.86	89.9	57.1

Scanned by CamScanner